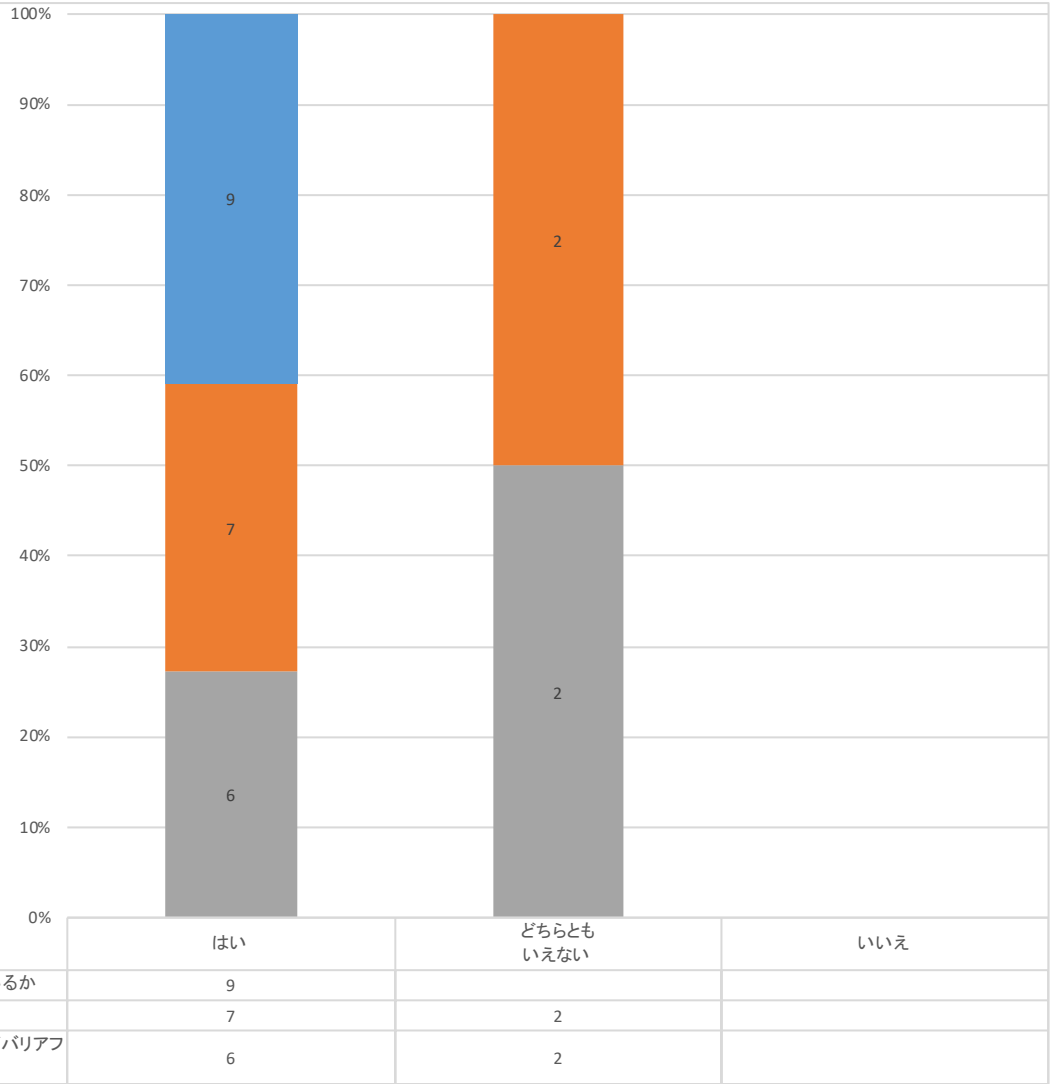


保護者向け 放課後等デイサービス評価表(ともみやこ)

平成30年2月実施

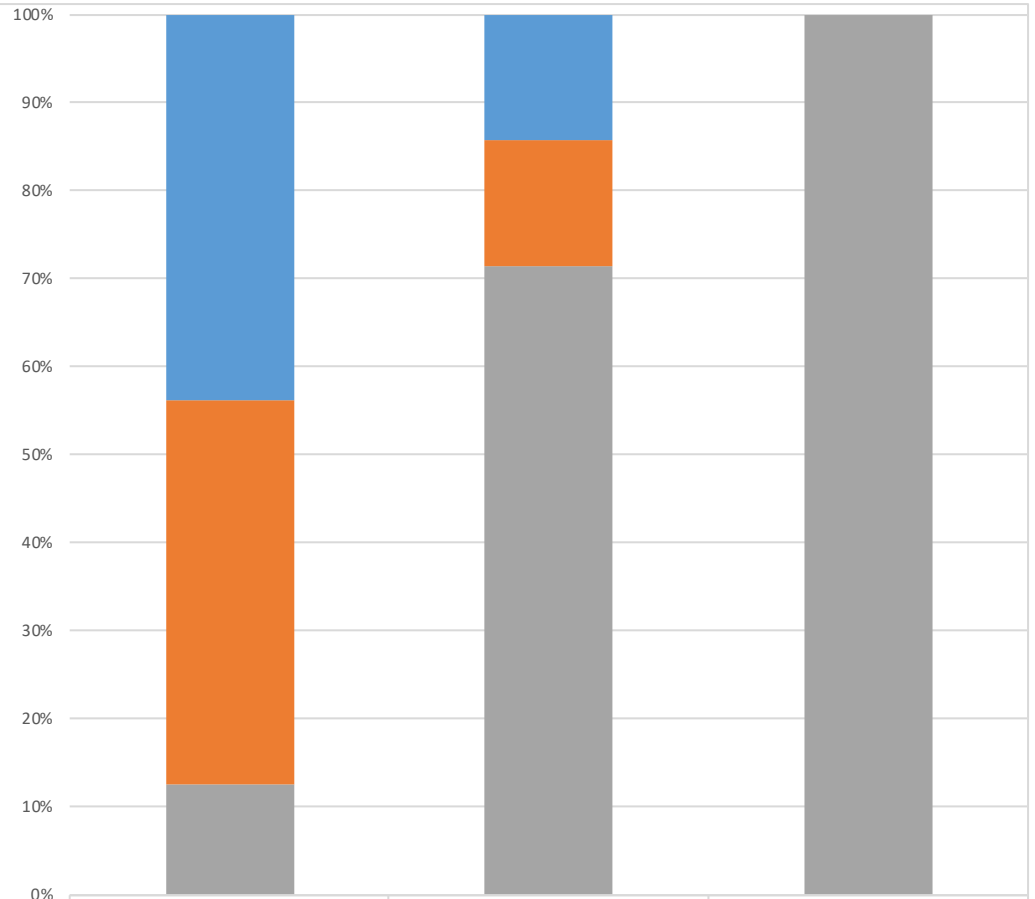
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		職員は大変そうに思いますが 足りないかどうかは保護者側から 判断しにくいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	7	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	7	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	交流があればいいかどうかは難しいで す。 普段会わないのにいきなり会ってもどうか と思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	7	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	7	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	5	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されてい るか		8	1	保護者の交流を希望しない人もいる ので、なかなか難しいと思います。
	⑪	体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか	6	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	8	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	8	1		
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	3	5	1	
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		買い物やおやつ作りが楽しい とても楽しみにしている 話せない子どもなので楽しみかと言われると判 断できませんが、嫌がっていません。それで十 分とは思っています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	6	2		子どもの様子や変化を良く見て頂いていると思 う 子どもに応じて出来るだけの配慮はして頂いて いるとは思っています。放課後デイは十分な支援が あると思いますが成人の支援が同じように出来 ないことが残念です。

環境・体制整備



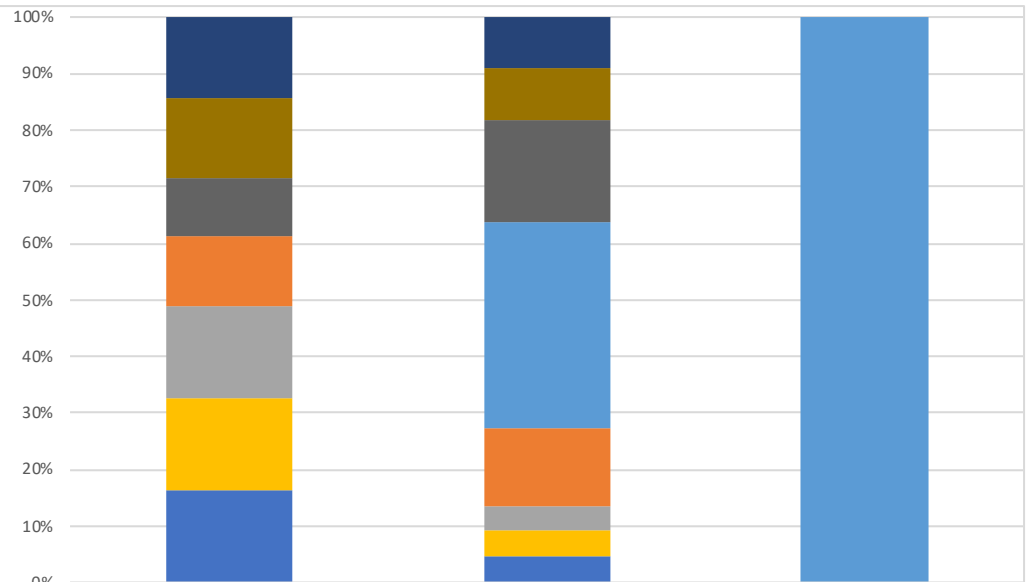
■子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9		
■職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	
■事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	

適切な支援の提供



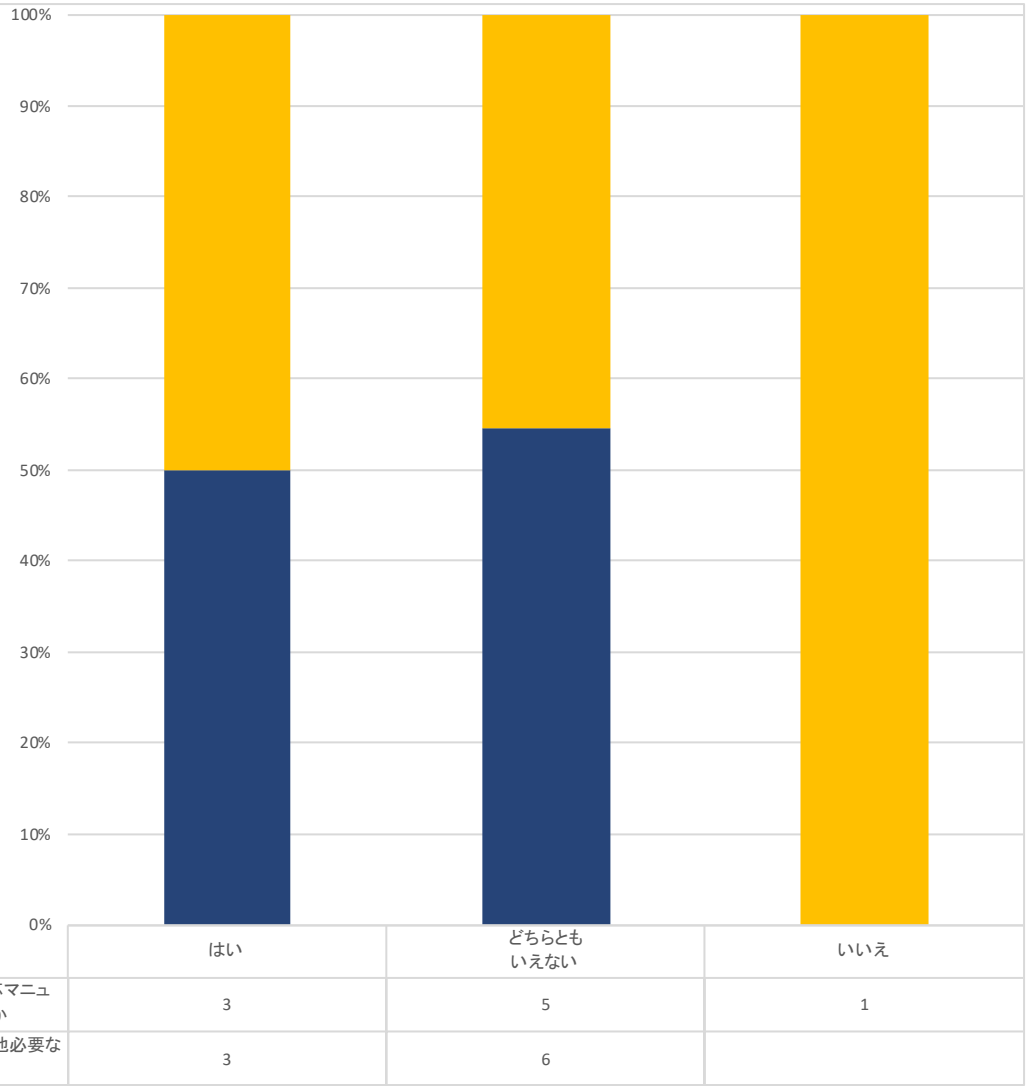
■ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1	
■ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	
■ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1

保護者への説明等



	はい	どちらともいえない	いいえ
■ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2	
■ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2	
■ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	
■ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	1
■ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	
■ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	
■ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	
■ 個人情報に十分注意しているか	8	1	

非常時の対応



非常時の対応

