

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：しいのみ園ともたかだ

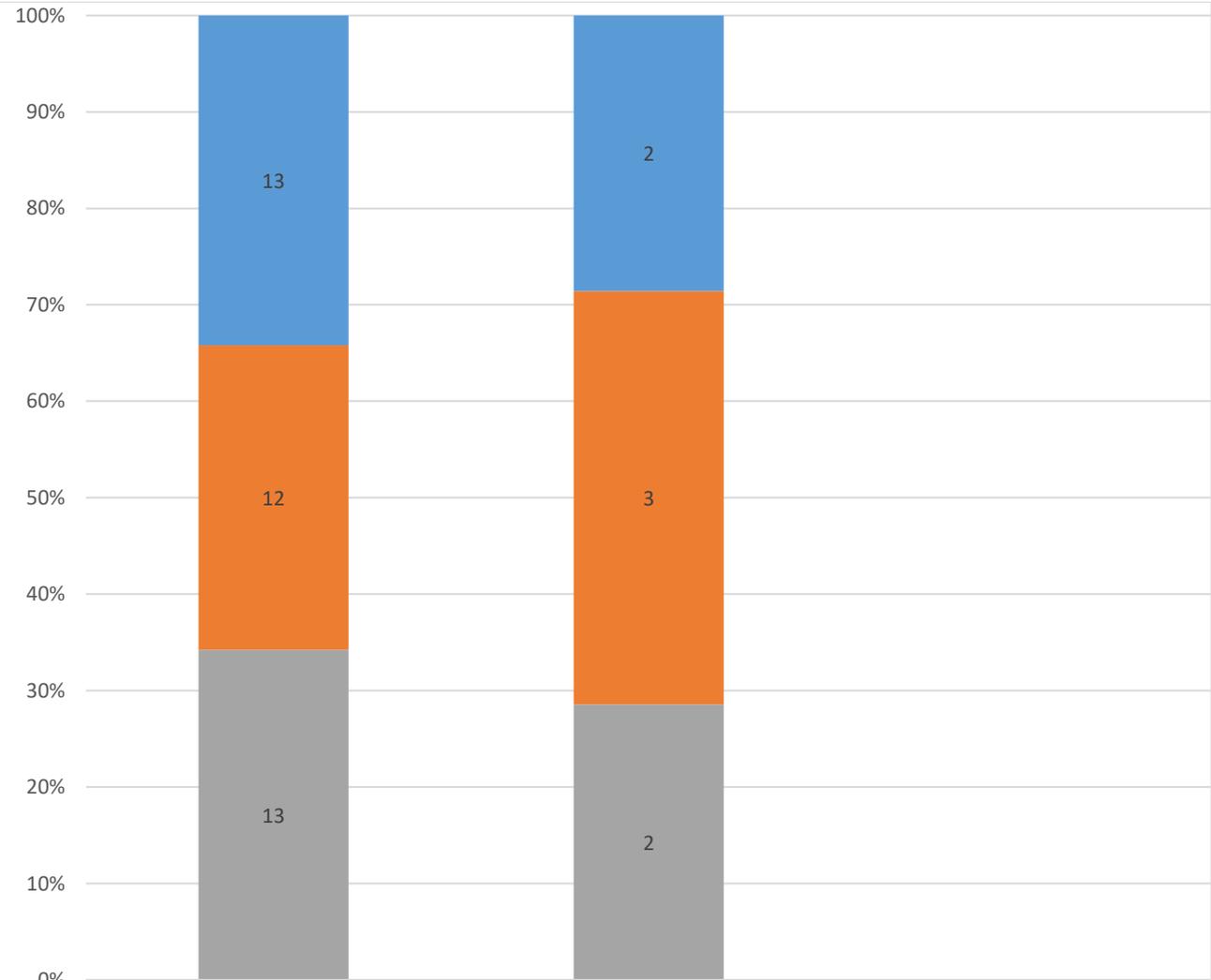
平成31年3月実施

保護者等数(児童数) 16名(17名)

回収数 15

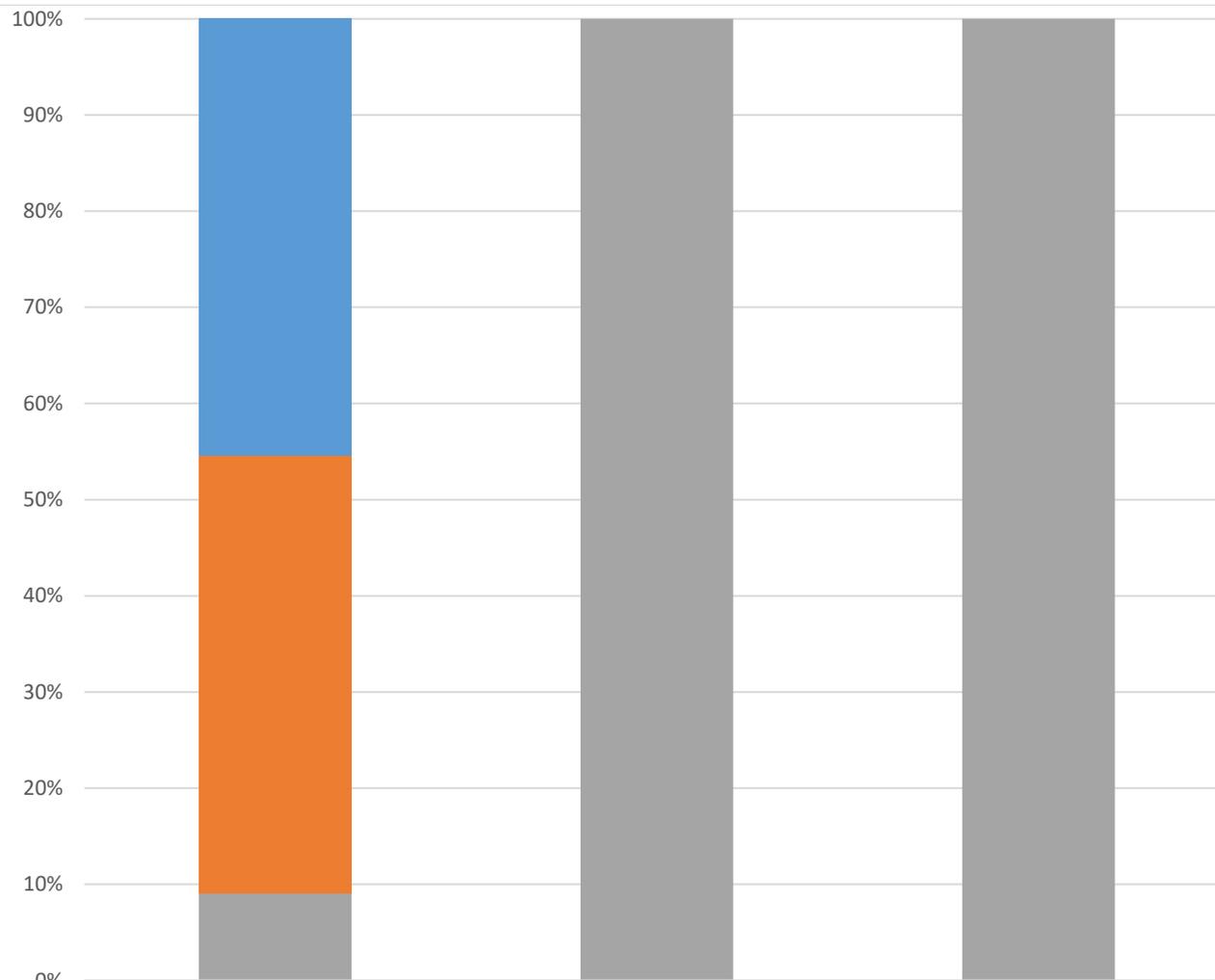
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	工夫している点や改善内容
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		・現状を把握していないので分かりません。	・国の指定基準を満たしたスペースを確保し、提供させて頂いています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		・見学時良く見なかったの で分かりません。見学や おたよりなどで教えてくれ ると良いかと思えます。	・国の職員配置指定基準を満たす職員 数を配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		・現状を把握していないので分かりません。	・事業所内はバリアフリー化されてお り、エレベータも設置されています。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	3	・必要と感じていません。	・近くに位置している小学校等で行事がある為、保護者様からの希望があれば交流できるようにしていきます。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	3	・放デイでの保護者同士の 関わりが必要か分かり ませんが、行事等で保護 者同士が気兼ねなく話が 出来る機会があってもい いかもかもしれません。	・保護者様が参加出来る行事を実施して おります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			・第三者委員や事業所内でも苦情解決 担当者を配置しており、契約時、保護 者様へ説明を行っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1			
非常 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	2		・説明が不十分だったため、各マニ ュアルを保護者様に配布すると共に説明を 行います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	1	・訓練しているのかわかり ません。	・定期的に防災訓練は行っているが保 護者様への伝達が不十分であった為、 活動予定表に記載していきます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			・活動についてお便りで良 く分かるのが良いと思 います。活動は充実して いると思います。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			・子どもの様子をよく見て 頂いているのでこのよう な支援を今後も続けて頂 ければと思います。	

環境・体制整備



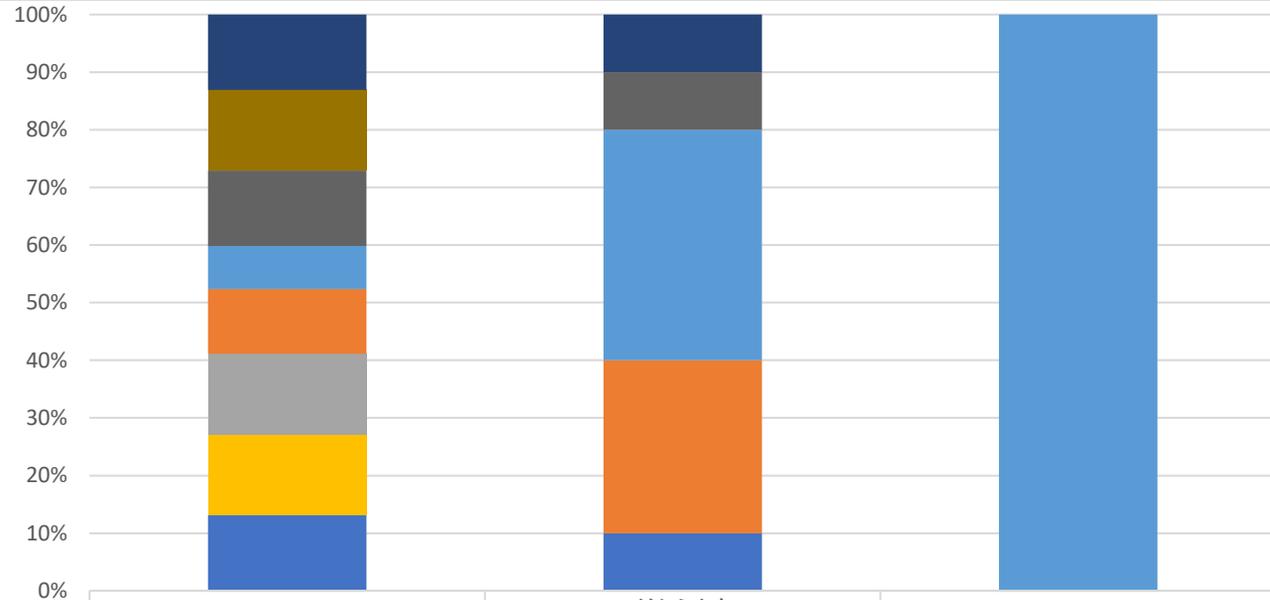
■ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	
■ 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	
■ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	

適切な支援の提供



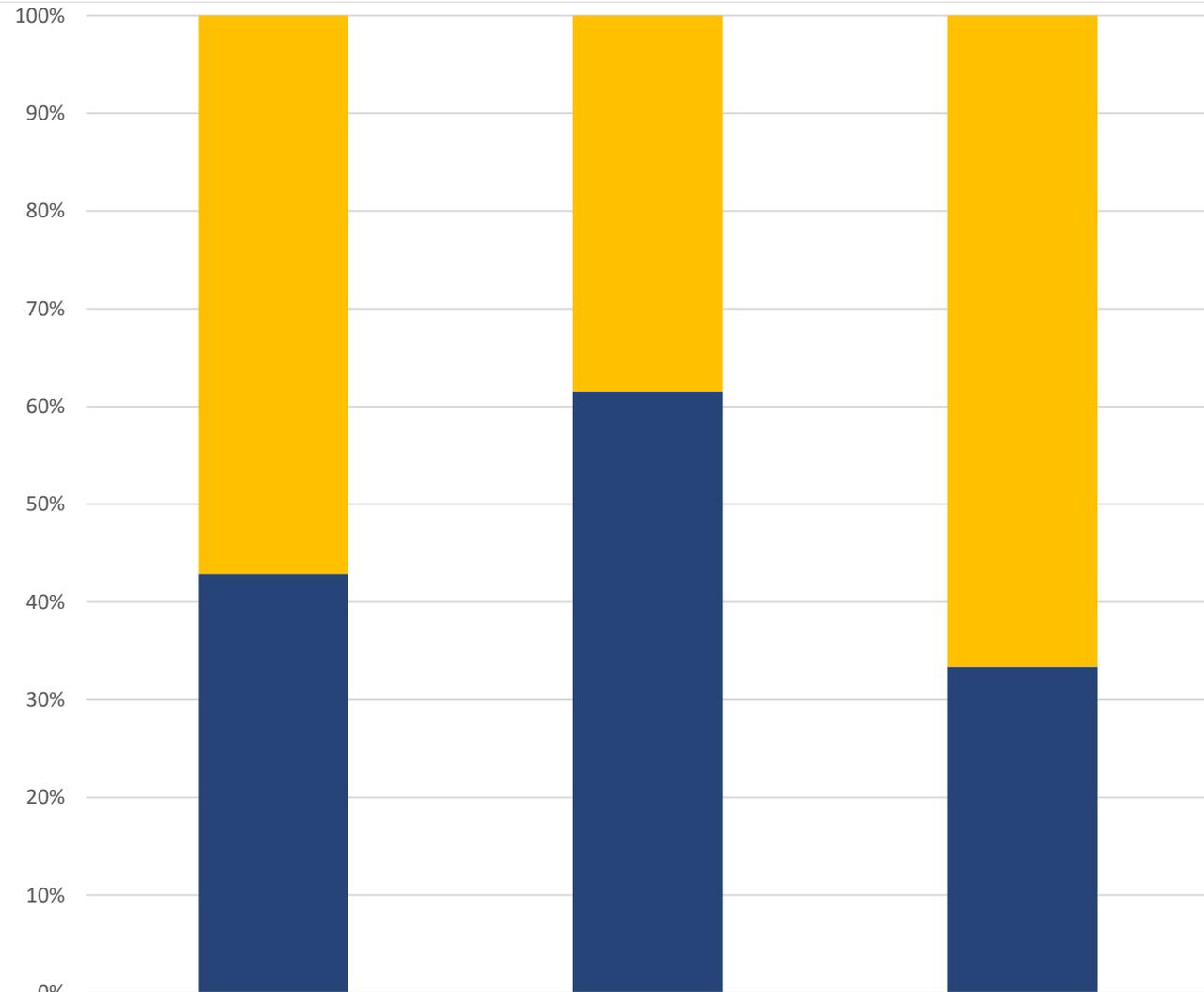
■ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15		
■ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15		
■ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	3

保護者への説明等



項目	はい	どちらともいえない	いいえ
■ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	
■ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		
■ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	
■ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	3
■ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	
■ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		
■ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15		
■ 個人情報に十分注意しているか	14	1	

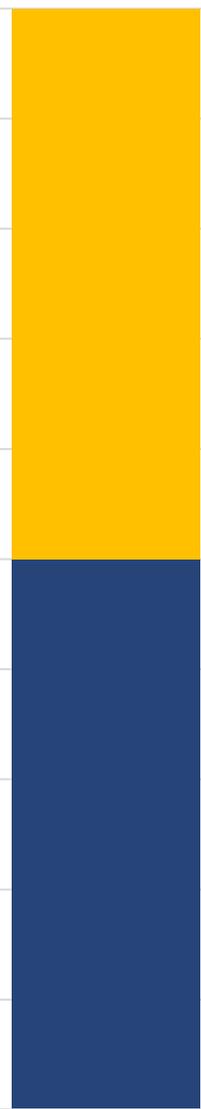
非常時の対応



■ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	2
■ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	1

非常時の対応

100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%



はい

どちらとも
いえない

いいえ

■ 事業所の支援に満足しているか	15		
■ 子どもは通所を楽しみにしているか	15		

15

15