

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

しいのみ園ともたかだ

実施:令和2年3月

回答数:19/22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		・活動の様子を見学したことがないため、わからない・保護者参加行事をもっとたくさんの保護者が参加できるよう機会を設け、活動の様子なども見られるような行事を考え
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		・国で定めている基準を満たす、職員を配置している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		・現在は手すりやスロープを必要とする児童がいないため、設置されていないが、エレベーターが設置されており、バリアフリーな環境になっている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	4		・定期的な保護者面談を実施し、本人及び保護者の希望に沿った計画を作成している。また、成長や課題に合わせて計画の変更を実施している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3	1	・毎月活動予定表の作成の上、同じプログラムに固定されないよう、活動を実施している。また、季節や長期休み期間中は臨時の行事などを行うなど工夫をしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	7	・学校より交流などの依頼があった際には児童とともに参加したりとしている。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		・契約の際、支援の内容や利用者負担額等について説明を行っている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		・送迎時やノートなどを活動したり、定期面談、随時面談にて発達の状況や課題について共通理解をしている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		・面談はしてもらってないが助言はあります。 ・保護者織より希望があった際は随時面談を実施したり、送迎の際などにコミュニケー
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	2	・父母の会は行っていないが、保護者参加型行事を行っている。今後は父母の会なども視野に入れ、開催出来るようにしていく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6		・体制等は整えている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		・送迎時の話し合いや定期面談、ノートなどを活用している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5		・毎月活動予定表を作成し、各家庭に配布している。また、毎年、自己評価や事業所のアンケートなどを活用している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1		・個人情報に関する体制は整えており、各職員、保護者へも周知徹底している。また、契約時に説明を行っている。
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6		緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルを策定し、各家庭に配布している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		活動として月に1回自主避難訓練を行っており、年に2回は消防署に届出を出して訓練を行っている。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1		年に1回以上は保護者アンケートを実施し、行事やサービスに関する情報収集を行い、支援に反映している。