

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	1	・利用者の落ち着ける部屋がもっとあるとよい
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3	1	・職員の男女のバランスが悪い
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		4	2	・玄関とプレイルームとの間の段差の解消が必要 ・トイレ男子用に小便器があると好ましい ・毎月の会議にて職員全員で話し合いを行っている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	4		・利用者さんについて、かなり日常的にフィードバックを行っている。支援プログラムについて情報交換をもっと深めていきたい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	1	・1歩前進の実践の為に、定期的に意向確認を行っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2		・ホームページで公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	1	・平成31年受審済み。業務に生かすよう、努力している
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3	1	・コロナ禍においてはオンライン研修を受講 ・パート職員にも伝達研修以外に受講機会を増やす予定
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3		・保護者面談やケース検討会議にて検討し、意見を反映しながら作成している ・保護者と共に向き合っ課題を乗り越えるよう努力している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	1	・法人で統一されたアセスメントシートを使用、活用している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	1	・季節の行事を取り入れながらプログラムを作成している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	1	・季節の行事を取り入れながらプログラムを作成している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	5		・休日、長期休暇等においては地域との交流が図れるイベント等もおこなっている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3		・ひとりひとりに合わせた個別活動を考案している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	3		・送迎開始前に一日の流れ(注意点等)の確認を行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2		・送迎後フィードバックを行い、情報共有を行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	3		・毎日ケース記録を作成し会議資料として生かしている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	3		・会議にて検討している ・見直し判断を出来る限り職種を越えて共有項を広げていきたい
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	3		・日常的に検証を重ねている
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	4		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	3		・送迎時やメールなどで、日々情報共有を行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	2	・現在該当利用者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	2	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	1	・今年度はオンライン研修に参加している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3	3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2		・自宅への送迎の際、お子様の様子について情報共有を行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	2		・契約時や保護者面談、見学の際に説明を行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	4		・都度対応を行っている。相談しやすい関係性を築いている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	2	保護者参加行事の企画等を行い、保護者同士の交流が出来る場づくりも行っているが、コロナ禍の影響により今年度は実施できていない

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の 対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3		・苦情窓口を設置している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2		・毎月活動予定表と活動報告を作成し、保護者へ配布している
	35	個人情報に十分注意しているか	4	2		・個人情報の取り扱いには十分注意している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	2	・今年度はコロナ禍の影響により実施できていないが夏祭り等を行い、地域の方々との交流の場を持っている
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2		・感染症対策マニュアル冊子を作成、配布している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2		・年に2回避難訓練を実施している
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	3		・虐待防止研修(オンライン)に参加。その後伝達研修を実施し、情報共有を行っている。	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	4		・現在該当者なし	
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	1	・現在該当者なし	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			・ヒヤリハット、事故報告は会議にて情報共有を行っている	