

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2		国の定めている基準を満たしており、限られたスペースの中で年齢別に個別支援できるよう工夫し、常に改善を考えている。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	1	国の定めている基準を満たす、人員確保をしている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3		バリアフリーなスペースで、エレベーターなども設置されている。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	4		営業日に毎日昼礼、約2週1回のペースで会議を実施している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	3		年に数回、行事アンケートや面談実施アンケート、サービス評価アンケートなどを実施し、常に改善に向けた仕組みに取り組んでいる。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	1	毎年年度末に自己評価を実施し、ホームページに公開している。また、令和1年度には第三者評価を実施している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	3	第三者評価を実施をしている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3	2	新型コロナウイルス対応の為、オンライン受講にて実施、その後情報共有を行っている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			・毎年、定期面談実施のアンケートを行い、話し合いの場を設けている。また、保護者よりご要望に沿った、計画などを作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	5		・県様式の統一したアセスメントシートを使用して、アセスメントを実施している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2		・コロナ対策を講じて出来ている。新しい活動を立案している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		・毎月、活動予定表を作成し、より多くの活動に参加できるよう工夫を行っている。コロナの影響により自粛しているプログラム、行事もあり。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	2		・児童個人の課題や平日、長期休みなどの時間を考慮した支援に取り組んでいる。季節に合ったプログラムを支援している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2		・一人ひとり個性を伸ばしながら子供の長所を伸ばせる計画を立てている。 ・子供の個別課題、集団的課題を考え、個別支援計画を作成し、支援している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			・毎日、引継ぎや話し合いの場を設けている。また、毎月会議で全員が発言できる場を設けている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	1	・毎日支援開始前に話し合いの場を設け、前日の引継ぎも含め振り返りを行っている。また、引継ぎノードなどを活用し情報共有を行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	3		・きめ細かく記録の記入を行い、支援の改善や個別支援の見直し、モニタリング等を実施している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	4		・最低限、年に2回はモニタリングを実施しており、以外にも児童の変化に合わせて臨時モニタリングを実施している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2		・ガイドラインに沿った支援を実施している。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	3	1	・直接支援に入っている担当職員が参加するようにしている。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1	1	・毎年、学校の情報交換会等に参加し、情報共有を行ったり、送迎の際などにコミュニケーションを図っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	6		現状として医療的ケアが必要な児童がいない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4		・必要に応じて訪問などを行い、情報共有を行っている。コロナの関係で電話にて情報交換を行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	5		・必要に応じて対応を行っている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		5	2	・コロナの影響があり外部研修へは参加できていない。オンライン開催がある場合、積極的に参加している。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	6	新型コロナウイルス対応の為自粛している
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3	4	当事業所としては参加していない。法人としては困難ケースなどの相談で関わる機会がある。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		・送迎時の話し合いやノートを活用し、児童の様子や課題などへの情報共有を行い、支援にあたっている。
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5	1	・ペアレントトレーニングは行っていないが、毎年、面談実施のアンケートを行い、希望のある保護者は年に1回は家庭訪問を行い、面談を実施している。また、保護者より話があった場合は助言を行っている。
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	3		・契約の際、都度説明を行っている。他にも保護者より問い合わせがあった場合は丁寧に説明ができるよう努めている。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2		・日頃より保護者より相談があった際には担当者より必要に応じて助言を行ったり、現状を伝えるなどの対応を行っている。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	3	新型コロナウイルス対応の為、自粛している
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	1	・契約時、相談窓口や苦情対応の体制などへの説明を行っている。迅速な対応ができるよう体制を整えている。ご意見を真摯に受け止め新たな対策を講じている。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			・毎月活動予定表を作成し、活動の様子などを伝えている。また、法人全体で広報誌を作成し、定期的に配布している。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	5	2		・職員全員、各家庭に個人情報の扱い等の説明を行っている。
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			・児童個人の特性を理解した上、コミュニケーションを方法を考えたり、保護者との意思疎通の為に話しやすい環境に心掛けている。
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	4	計画はあるが新型コロナウイルス対応の為、自粛している。
非常時	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	1	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、配布している。
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			・自主訓練として月1回避難訓練を行っており、年に2回は消防署に届出を出し、防災訓練を実施している。活動としても月に1回程度避難訓練を実施している。
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2		・虐待防止については施設内・外研修を年に数回実施している。

等 の 対 応	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載し	2	4	法人全体として組織的に決定している。ただし、当事業所では身体拘束を行っていない
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	4	アセスメント時にアレルギーについては都度確認しており、管理栄養士、保健師と相談し、食事対応を行っている
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	6	・ヒヤリハット報告書、事故報告書が上がった際には職員全員で話し合いを行い、情報共有を行っている。